A empresa XPTO vende ferragens e componentes eletrônicos. O cliente solicita o produto desejado; um vendedor verifica se o cliente possui cadastro, em caso negativo cadastra, do contrário atualiza. O vendedor registra o pedido, emite a nota fiscal, recebe o pagamento e entrega o produto. Os pedidos também podem ser feitos por telefone. Pagamentos podem ser em $ ou em cartão de crédito/debito; para pagamentos com cartão, existe validação com a operadora de cartão (TEF). Ao se emitir o pedido, o almoxarife separa os produtos, registra as quantidades vendidas e atualiza o estoque. O comprador realiza a cotação de produtos e emite pedido de compras ao fornecedor. Comprador cadastra fornecedor (quando novo) ou atualiza o cadastro. Almoxarife confere os produtos com a nota fiscal do fornecedor e armazena-os registrando as entradas.

\*TEF (Transferência Eletrônica de Fundos)